

Estimados Tour Operadores y Guías:

Mediante la presente queremos informar a ustedes de las últimas medidas de precios y normativa de Refugio Maricunga Spa.

Los **nuevos precios** están publicados en la página web www.refugiomaricunga.com y comenzaron a regir **desde el 01 de noviembre del 2022.**

Estos precios son los siguientes:

Formato alojamiento	Precio	Debe saber qué:
GUANACO	\$50.000 pesos diarios por persona.	El alojamiento incluye todos los servicios (sábanas con plumones , cocina , agua , leña , internet, elementos de cocina y ducha)
FLAMENCO	\$30.000 pesos diarios por persona	El alojamiento incluye: sábana bajera y funda de almohada, espacio para cocinar y comer, baño y espacio de ducha. Debe traer su saco de dormir, implementos de cocina, agua y otros insumos necesarios.
CAMPING	\$15.000 pesos diarios por persona.	El alojamiento incluye: uso de baño, espacios comunes, zona de cocina y merienda al aire libre. Debe traer su carpa y demás implementos de camping. Puede consultar a los administradores de turno para que le suministren energía solar. Los sitios tienen una capacidad para 3 carpas de 2 personas o 2 carpas de 3 personas.

Todos los alojamientos cuentan con **energía solar** para equipos de **bajo consumo**

Se ofrecen **servicios extras** como la compra de:

- Agua 20lts: \$7.000.-
- Saco de Leña: \$7.000.-
- Arriendo de cocinillas con gas:\$6.000.- diario
- Gas para cocinillas: \$5.000.- (largo de 227 grs y redondo de 230 grs).
\$7.000.- (redondo de 450 grs).
- Internet: \$5.000.-. 24/hrs.
- Arriendo de cocina (espacio de cocina, agua, gas, implementos de cocina, luz): \$10.000.- diario. **consultar disponibilidad**

Es importante para nosotros informarles que además quienes vengan por el día o de paso (**visitantes**) tienen los siguientes servicios y precios:

- Baño visitante: \$2.000.- por persona.
- Baños grupal visitantes (desde 5 personas, que utilicen el servicio): \$1.000.- por persona.
- Internet visitante: \$3.000.- por persona.

Junto a lo anterior les informamos que Refugio Maricunga Spa. ha ofrecido un servicio especial a los tour operadores y guías **LOCALES** durante sus años de funcionamiento, dicho beneficio seguirá en funcionamiento y consiste en que EL GUÍA LOCAL QUEDA LIBERADO DE PAGOS y así el cliente elige su opción de estadía.

En cuanto aquellas empresas con las que también llevamos años trabajando y extendiendo este beneficio para su equipo, deben tomar conocimiento de que este **es un privilegio especial SÓLO para guías locales y nacionales autorizados.** Si alguno de los guías de su equipo de trabajo es EXTRANJERO deberán, como empresa, considerar los gastos respectivos.

Para aquellos guías / grupos a los que se le faciliten los espacios de cocina, comedor o refugio, deberán dejar el espacio en óptimas condiciones, como se le ha entregado.

“Las únicas personas que se enojan cuando pones un límite, son aquellas que se beneficiaban de que tú no pusieras ninguno”

- Horarios **check in hasta 20:00-.pm** , **check out hasta 12:00-. pm** , horario de **silencio 00:00 am**
- Todos los guías **deben** explicar a sus turistas y hacer énfasis respecto a las **normativas del parque.**
- Los guías **deben hacerse cargo de las conductas** de sus pasajeros.
- Los **administradores** de turno **explicarán** a los turistas y visitantes el **uso** de los **espacios** que competen a la **concesión.**
- **Lleve su basura** (si generó desechos llevarlos de regreso) “3° principio NDR”
- Sea consciente con los ruidos que genera (música, gritos, vehículo).
- Pida autorización a los Administradores de turno para el uso de fogatas en sectores habilitados.
- Al lavar disponga correctamente de los residuos de comida que generó. (el agua debe ir sin residuos, colar / filtrar agua con colador y los residuos deben ir a la basura).
- **No botar comida para alimentar a la fauna.**
- Si necesita resolver cualquier inquietud, diferencia o conflicto, el conducto regular será dirigirse a los administradores de turno, si estos no fueran resueltos el intermediario será el Concesionario.
- No se permiten agresiones ni faltas de respeto dentro del parque ni la concesión. **(CON NADIE).** Dicha falta será debidamente denunciada.
- Regresar implementos, herramientas o materiales que han sido solicitados por préstamo.
- Respete y sea consciente con los espacios comunes respecto a otros visitantes, recuerde mantener estos espacios limpios y ordenados.
- Por favor no malgastes el agua.
- Por favor mantenga la higiene del baño.
- **Caminar sólo por los senderos habilitados,** caminar fuera de los senderos y sobre el bofedal es una falta grave.
- Respete los sitios arqueológicos de este Parque Nacional. **DEJE LO QUE ENCUENTRE (minerales, restos líticos, materia orgánica e inorgánica perteneciente al lugar)**
- **NO ESTÁ PERMITIDO EL USO DE DRONES DENTRO DEL PARQUE.** A menos que cuente con su autorización formal.

Deben saber que en los sitios de camping la prioridad son las carpas por lo tanto todos aquellos grupos que cuenten con **DOMO COMEDOR**, deberán consultar con los administradores de turno respecto a su ubicación. Considere siempre la opción de que pueden haber reservas del sitio para el día siguiente. Para una mejor planificación tengan en cuenta que **los sitios de camping tienen una capacidad para 3 carpas de 2 personas o 2 carpas de 3 personas;** de esta manera podrá prever cuántos sitios necesitará para su grupo.

El incumplimiento de estas normas será denunciado y/o sancionado por parte de los administradores del Refugio Maricunga.

Actualmente contamos con un sistema de reservas por lo que les recomendamos que consulten por la disponibilidad de alojamiento y las realicen con antelación. Si desean reservar refugios por favor **indicar** si el **formato** es full o básico, la cantidad de personas y **las noches de estadía**.

Les comunicamos además que somos la principal fuente de información para CONAF respecto a la estadística de turistas visitantes y pernocatantes del parque, por lo que el **registro de sus turistas** no tan solo es necesario sino que **obligatorio**.

Exija siempre su boleta o factura por los servicios prestados.

Junto a toda la información detallada antes, les compartimos que como refugio tenemos a la venta otros artículos, esto son:

Peleros artesanales \$70.000.- (tejido a mano por Don Juan Araya y de lana natural).
Aros temáticos de fauna y avifauna del sector \$10.000.-.
Bastones de trekking Lippi \$40.000.-
Guías de campo con infirmacion e ilustraciones de ave y fauna \$15.000.-
Libro: "Termas escondidas del norte de Chile" de Ximena Eyzaguirre \$20.000.-

Pueden consultar por la disponibilidad de estos artículos con el equipo de turno.

Esperamos seguir apoyando y sumando a más emprendimientos como los de Don Juan Araya, arriero perteneciente a la comunidad Colla de Pai Ote de la región de Atacama.

Recuerden que a los Parques y Reservas nacionales NO ESTÁ PERMITIDO EL INGRESO DE MASCOTAS (perros, gatos u otros animales domésticos).

Cada año sumamos nuevos aprendizajes por lo que desde ya agradecemos a todos por su participación, tiempo y preferencia por nuestros servicios y equipo de trabajo.

Esperamos que todos tengan una excelente temporada de actividades, se despide con gusto el equipo de administradores y concesionarios de **Refugio Maricunga Spa**.

Equipo de administradores

Camila Soto Flores - Administradora en Ecoturismo

Francis Navarrete Caceres – Administradora en Ecoturismo

Andrea Santana Delgado - Administradora en Ecoturismo

Concesionario

Ercio Metifogo Rendic